



NATURWERK

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Version: 21. Oktober 2022

AN- UND ABMELDUNGEN, LEISTUNGSDAUER

Anmeldungen werden über das Online Reservationssystem gebucht und sind verbindlich. Eine Reservationsbestätigung wird per Mail versandt. Vor der ersten Buchung muss eine einmalige Registrierung im Reservationssystem erfolgen.

Bestimmungen Yoga

- Annullationen können **kostenlos bis 3 Stunden vor** der Yogaklasse über das Online-Reservationssystem getätigt werden. Danach wird die Lektion auch bei Nichterscheinen verrechnet.
- Die Klasse startet pünktlich. Bei verspätetem Eintreffen kann daran nicht mehr teilgenommen werden.

Bestimmungen Naturkosmetik

- Annullationen können **kostenlos bis 24 Stunden vor** dem vereinbarten Behandlungstermin über das Online-Reservationssystem getätigt werden. Danach wird 50% der reservierten Behandlungszeit berechnet.
- Bei verspätetem Eintreffen wird die Behandlungsdauer gemäss der gebuchten Leistung gekürzt.

Bestimmungen Geburtsvorbereitung- und Rückbildungskurs

- Annullationen bis **4 Wochen vor Kursbeginn werden mit 50% der Kurskosten** berechnet. Erfolgt die Abmeldung weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu bezahlen.
- Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Auch sind keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von nicht besuchten Lektionen möglich. NATURWERK bietet jedoch die Option, mittels live-Übertragung die Lektion digital mitzumachen.

YOGA ABO-BESTIMMUNGEN

- Die Probelektion und oder Einzellektion sind nach Absprache mit NATURWERK einzulösen.
- **Das 10er Abo ist 13 Wochen gültig**, persönlich und nicht übertragbar. Die Laufzeit beginnt mit dem ersten Klassenbesuch, der mit dem Abo verrechnet wird.
- Bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft kann das Abo gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses unterbrochen werden.
- Änderungen im Stundenplan oder bei den Yogalehrenden können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.
- Abos, die für das Schwangerschaftsyoga erworben werden, können auch im Beckenboden- oder Hatha Yoga zu Ende genutzt werden. Es liegt an der Teilnehmerin, die Yogalehrerin über das Aussetzen des Abos zu informieren.
- **Das Yoga Abo ist nicht gültig für den Rückbildungskurs.**



NATURWERK

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Mit der Anmeldung zum jeweiligen Angebot wird von der Teilnehmerin bestätigt, dass sie an keinen körperlichen oder psychischen Erkrankungen leidet, die dem Yoga, Spa, Geburtsvorbereitung oder Rückbildung entgegenstehen. Bei Unklarheiten soll unbedingt der Rat einer Ärztin/Arztes hinzugezogen werden.
- NATURWERK übernimmt keinerlei Haftung für Schäden infolge eines Unfalles, Verletzung oder einer Krankheit, Verlust von Wertgegenständen, Geld, Kleider, etc. innerhalb des Kursbetriebs. **Die Versicherung ist Sache des Teilnehmenden.**
- NATURWERK behandelt persönliche Daten vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter (ausgenommen sind Ersatz-Yogalehrerinnen).
- Allfällige Fotos, Bilder oder Videos können nach Absprache mit der Teilnehmerin entgeltfrei für jegliche Publikation verwendet werden.
- Ausfälle aufgrund höherer Gewalt (beispielsweise einer Pandemie), werden versucht mit einem alternativen Angebot auszugleichen. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.